



おっとり県でひと休みしませんか？

白壁土蔵群

鳥取砂丘

大山

お問い合わせ

公益社団法人 **鳥取県観光連盟** 〒680-0805 鳥取市相生町4丁目411
TEL.0857-39-2111 FAX.0857-39-2100

とっとり旅の生情報
<https://www.tottori-guide.jp/>



インフォメーション ～お申し込みの前に必ずお読みください～

旅行代金(※)について ※「基本代金」と「各コースに記載されている割増代金および追加代金」の合計金額を表します。

- 旅行代金は出発日および宿泊施設1室毎のご利用人数により異なります。出発日カレンダーをご参照の上、旅行代金をご確認ください。また、ご希望のプライベートおよびホテルにより追加代金がかかる場合がございますので予めご了承ください。
- 旅行代金には諸税、サービス料および旅旅客施設使用料が含まれます。
- 子ども代金**は3歳～12歳未満のお子様3名以上1室のご利用で大人代金2名以上と同室の場合に適用となります。
- (例)大人1名・子ども2名のご参加の場合…大人代金2名・子ども代金1名
- 添い寝代金**は3～5歳の幼児で航空座席のみご利用の場合に適用となります。宿泊施設でのベッド(寝具)や食事等を必要としないお子様にもご利用いただけます。また、特に明記がない限り各コースや宿泊ホテル欄に記載されている付帯のサービスも付きます。
- 3歳未満の乳児**は無料です。但し、交通機関の座席および宿泊施設でのベッド(寝具)や食事等を必要とせず、また特に明記されていない限り各コースや宿泊ホテル欄に記載されている付帯のサービスも付きます。
- 添い寝代金および無料の乳児は、1室毎に大人代金でご参加の人数と同人数までとさせていただきます。
- ※その他の詳細はP2「お子様代金適用区分表」をご覧ください。

航空座席について

- 特に明記がない限り、航空機の座席は普通席となります。
- 各コースに記載のフライトスケジュールは2021年3月現在、10月30日までの運航予定表となります。その他の期間は運航日・発着時間・運航会社・便名等が大幅に変更される場合がございます。ご予約前に最新の時刻表または旅行会社にて再度ご確認ください。お申し込みください。
- 事前座席指定をご希望の場合は、ご予約時にお申し付けください。(詳しくは、P2をご覧ください。)
- ※事前座席指定およびご希望の座席指定ができない場合がございます。
- ※ご希望の座席に余裕がある場合は、ご出発7日前までにお送りするANAeチケット控(航空引換証)にて、ANAホームページよりお客様ご自身の座席指定も可能です。
- 詳しくは、「出発のご案内」にてお知らせいたします。尚、同一グループのお客様でも離れた座席となる場合がございます。

宿泊予定施設について

- お部屋割について(※特に明記していない限りホテル客室の景観、部屋タイプの指定はできません。また、1室の定員数はホテルにより異なります。)和室・洋室…1室～5名様までご利用いただけます。部屋の広さは人数により異なります。
- 洋室…1室～4名様までご利用いただけます。1室3名様以上のご利用の場合にツインベッドとエキストラベッド又はソファベッド使用となるか2室以上のご利用となる場合があります。その場合ツインベッドの撤入が速くなり、お部屋が狭く感じる場合がございます。それに伴って返金はございません。
- パンフレットに記載されている料理写真と語は一例外です。時期により変更となる場合がございます。夕・朝食の宿泊施設に子ども旅行代金で宿泊されるお客様のお食事は、大人の食事内容と異なる場合があります(お子様メニュー等)がございます。また、チェックアウトおよびチェックインの時間により、食事の対応ができない場合がございます。チェックイン18:00以降(夕食)、チェックアウト7:00以前(朝食)となる場合は、必ずホテルへご連絡ください。食事の対応ができない場合は放棄となり、返金等はございません。

各レストランは混雑状況により希望時間にご利用できない場合がございます。

- 0歳～5歳の乳幼児において宿泊施設によっては乳幼児施設使用料が別途必要な場合もございますので、現地にてお支払いください。(但し、子ども代金適用者は除く。)
- 駐車料金等の現地地代金は変更となる場合がございます。
- 宿泊施設では、新型コロナウイルス感染症予防対策としてご予約時のサービス内容(食事の内容や特典等)を予告なく変更させていただきます場合がございます。予めご了承ください。

オプションプランについて

- ご希望の方は、ツアー申し込み時にご予約ください。代金は、ツアー代金と合わせてお支払いください。また、取消料はご利用日の7日前(一部オプションを除く)から発生し、取消料率はご旅行条件の項目5(下記)に準じます。
- 天候などの理由により、ご利用頂けない場合がございます。その場合、払戻しの有無又は代替等につきましては、各オプションプランに対するご案内をご確認ください。

出発のご案内について

- 確定した主な交通機関および宿泊施設が記載された「出発のご案内」は、旅行開始日の7日前までに交付致します。尚、期日前であっても、お問い合わせいただきました手配状況についてのご説明を致します。
- 出発のご案内に同封されたANAeチケット控(航空引換証)や宿泊クーポン等は金券に相当する書類ではございませんので普通郵便等にてお送り致します。ご予約の際は正確なご住所をお知らせください。運送中の事故についての責任は負いかねます。なお、5日前までに書類が届かない場合は先発を確認し再度お送り致しますのでご連絡をお願い致します。
- 出発のご案内到着後にご旅行の取消または変更がある場合、ANAeチケット控(航空引換証)やクーポン返送を返送していただきます。尚、弊社へ返送した際の郵送料は、販売店様(お客様含む)負担となります。

ご旅行の変更・取消について

- ①ご旅行出発後、お客様のご都合による利用便の変更・日程の変更および未使用航空券の払戻しはできません。
- ②お客様のご都合や航空機の遅延などによる出発時間に関わらず、目的地まで交通費はお客様負担となります。(連絡しやす等の払戻しはできません)
- ③ご旅行の取消

③ご旅行開始前にお客様のご都合によるご旅行の取消または人員の減少・名の変更があった場合または、ご利用便の欠航等が発生した場合は、お申し込みの旅行会社に速やかにご連絡ください。特に名前の変更や人数の変更があった場合その変更人数分の取消料が必要となり、変更後の名前・人員変更は新規の取扱となります。

その他

- 当日やむを得ない理由(天候・その他)でご予約頂いた便の便名及び時刻の変更があった場合、差額の払戻しはございません。
- 乗り遅れによる代替交通費はお客様負担となり、航空券の払戻しはできませんのでご注意ください。(代替交通手段はお客様手配となります)
- お申し込みのお客様に不自由な方及び妊婦の方がいらっしゃる場合、ご予約の際にその旨詳細をお申し付けください。

ビッグホリデー旅行条件(抜粋) (お申し込み前に必ずお読みください)

この書類はビッグホリデー株式会社企画・募集し実施する企画旅行です。参加されるお客様と当社との企画旅行契約は各コースごとに記載されている条件及び下記の旅行条件と当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の約款)によります。

1.募集型企画旅行契約のツアー

- (1)この旅行は、ビッグホリデー株式会社(以下「当社」といいます)が企画・募集・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することとなります。
- (2)募集型企画旅行契約の内容・条件等は、パンフレット、ホームページ、本旅行条件書、出発前にお渡しする最終旅行日程表及び当社募集型企画旅行契約の約款によります。
- (3)パンフレット等で交通・宿泊機関等の名称が特定出来ない場合は、利用予定の施設名を限定して列挙した上で、限定施設を本項(2)の最終旅行日程表に明示します。その場合も、手配状況の確認については出発前までお問い合わせください。
- (4)当社は募集型企画旅行の履行に当たって手配の全部又は一部を他の旅行者、手配業者として行う者、その他の補助者に行わせることがあります。(以下、「手配補助者」といいます。)

2.旅行のお申込み及び契約の成立時期

- (1)当社は当社の受託業務所(以下「当社」といいます)にて所定の旅行申込書に所定の事項を記入の上、パンフレット又はホームページに記載した申込金を添えてお申し込みいただきます。申込金は旅行代金をお支払いいただくときに、その一部として納入されます。また、旅行契約は当社が契約の締結を承諾し、申込金を受領したときに成立するものといたします。

旅行代金	3万円未満	6万円未満	10万円未満	15万円未満	15万円以上
お申込金(お一人様)	6,000円	12,000円	20,000円	30,000円	旅行代金の20%

- (2)当社は電話による旅行予約の申込みを受け付けることとなります。この場合、当社より旅行申込書・振込用紙を発送いたします。これらの届いた日から起算して5日以内に旅行申込書の返送した申込金(お一人様の旅行代金が1万円未満の場合は全額)をお支払いいただきます。電話による申込みの場合、旅行契約は当社が申込金を受領したときに成立するものといたします。ただし、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日以内にある日以降にお申込みの場合は、旅行申込書や振込用紙は発送いたしません。当社が指定する期日までに全額お支払いいただきます。それをもって旅行契約の成立といたします。
- (3)当社は、団体・グループを構成する旅行者の代表としての契約責任者となり、旅行申込みがあった場合、契約の締結及び解除に関する一切の代理権を有するものといたします。
- (4)お申込みの際には全員のお名前・年齢と代表者の住所・電話番号を必ずご記入ください。

3.お申込み条件

- (1)旅行開始日に15歳未満の方のご参加は「保護者の同行」を条件とします。また、旅行開始日に20歳未満の方のご参加は「親権者の同意書」が必要で、ご参加による責任を負うこととなります。旅行代金については、年齢・資格・技能その他の条件が当社の指定した条件と一致しない場合、お申し込みをお取りすることがあります。

4.旅行代金の支払い

旅行代金は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前までにお支払いいただきます。旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日以内にある日以降にお申込みの場合は、旅行開始日前の当社が指定する期日までに全額お支払いいただきます。

5.取消料

- (1)旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取消される場合には、旅行代金に対してお一人様につき次々に定める取消料をいただきます。なお、お客様の都合によるコース、ご出発日や帰着日、ご旅行期間の変更、運送・宿泊機関等旅行の一部の変更について、旅行開始日の前日から起算して21日前までは無料、それ以降はご旅行全体の取消料として、下記取消料に準じます。又、複数人でご参加の一部の方が取消される場合は、ご参加のお客様からは1名ご利用人数の変更に対する差額代金をいただきます。
- (2)オプションプラン等下記の取消料が利用日を単位として別途適用されます。
- (3)当社が指定する期日までに旅行代金を支払われないときは、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したものとし、取消料と同額の予約料をお支払いいただきます。
- (4)取消日は、当社の営業日における営業時間内のご取消・変更の旨のお申し出をいただいた日とします。
- (5)お申し込みいただきましたお客様が募集型企画旅行契約の第16条2項に該当するときは旅行開始前に取消料を払込ことなく募集型企画旅行契約を解除することがあります。

取消日(出発日を含まず)	20～89日 前日(旅行開始日10日前～8日前)	7日～2日前	前日	旅行開始日(旅行開始前)	無連絡不参加及び旅行開始後
取消料率	20%	30%	40%	50%	100%

当パンフレットの航空運賃は、包括旅行引運賃を利用しております。

ご出発の前日から起算して、7日前までにお申し込みください。(但し、7日前が土・祝日にある場合、その前の平日17時までにお申し込みください。)

国内旅行傷害保険加入のすすめ 安心してご旅行をしていただくため、お客様ご自身で保険をかけられますよう、おすすめいたします。

旅行企画・実施

ビッグホリデー株式会社

観光庁長官登録旅行業第576号 一般社団法人日本旅行業協会正会員
〒113-8401 東京都文京区本郷3-19-2 BHビル 予約センター ☎03-3818-5111(代)

総合旅行業務取扱管理者(国内)とは、お客様の旅行を取扱う旅行会社・営業所での取扱いに関する責任者です。この旅行契約に関し、担当者からの説明にご不明な点があれば、ご遠慮なく右記の取扱管理者にたずねてください。

ボンド保証会員 旅行業公正取引協議会 会員

後援 ANA 特企B

受託販売

●ビッグホリデーツアーのご相談・お申し込みは信用のある当店を御利用ください。

