

ANAは「ANA Care Promise」として、  
新型コロナウイルス感染拡大の予防に関する取り組みを行っております。  
また、ビッグホリデー商品を利用する提携航空会社の取り組みについては、  
各社のホームページをご参照ください。



## 空にも、新しい日常を。

暮らしのさまざまなシーンで、新しい日常が始まっている今。  
空の旅も、新しい一步を踏み出します。今までと変わらない快適さや楽しさを、  
今まで以上の安心で。ANAは、空港やラウンジ、機内などの清潔・衛生的な  
環境づくりや機内の換気の徹底を約束します。お客様とスタッフのために。  
空の旅の新しいスタンダード、ANAから始まります。

## インフォメーション ~お申し込みの前に必ずお読みください~

### 旅行代金(※)について

※【基本代金】と【各コースに記載されている割増代金および追加代金】の合計金額を表します。

- 旅行代金は出発日および宿泊施設ごとにご利用人数により異なります。出発日カレンダーをご参照の上、旅行代金をご確認ください。また、ご希望のフライガーボルトにより割増代金がかかる場合はござるまでのうえ承ります。
- ごども代金はお歳子～12歳未満のお子様が3名以上1室のご利用で大人代金2名以上と同室する場合に適用となります。(例)大人1名・子ども2名でのご参加の場合・大人代金2名・子ども代金1名
- 添い寝代金は3歳～5歳の幼児、6～11歳のこども添い寝で航空座席のみのご利用の場合に適用となります。宿泊施設でのベッド(寝具)や食事等を必要としないお子様にご利用いただけます。また、特に明記がない限り各コースや宿泊ホテル間に記載されている付帯のサービスも付与されます。
- 3歳未満の乳児は無料です。但し、交通機関の座席および宿泊施設でのベッド(寝具)や食事等は付きません。また特に明記されていない限り各コースや宿泊ホテル間に記載されている付帯のサービスも付与されません。
- 添い寝代金、こども添い寝および無料の乳児は、1室毎に大人代金でご参加の人数と同人間までとさせていただきます。
- 他の詳細はP2「お子様代金適用区分表」をご覧ください。
- 羽田空港・成田空港・那覇空港を利用する場合の旅客施設使用料は、旅行代金に含まれております。

### 航空座席について

●特に明記がない限り、航空機の座席は普通席となります。

●各コースに記載の「フライトスケジュールは2020年1月現在、10月24日までの運航予定表となります。

10月25日以降は、運航日・発着時間・運航会社・便名等が大幅に異なる場合がございます。

ご予約前に最新の時刻表は旅行会社にて再度ご確認の上、お申込みください。

●事前座席指定をご希望の場合は、ご予約時に申込分けください。(詳しくは、P2をご覧ください。)

●事前座席指定およびご希望の座席指定ができない場合がございます。

※ご搭乗予定便の座席に余裕がある場合は、ご出発7日前までにお送りするANAeチケット控(航空引換証)にて、ANAホームページ

よりお客様ご自身での座席指定も可能です。

詳しくは、「出発のご案内」にてお知らせいたします。尚、同一グループのお客様でも離れた座席となる場合がございます。

### 宿泊予定施設について

●お部屋割引について(特に明記していない限りホテル客室の景観、部屋タイプの指定はできません)。

また、1室の定室数はホテルにより異なります。 和室・和洋室…1室～5名様までご利用いただけます。1室3名様以上でご利用の場合はツインベッドとエキストラベッド又はソファベッド使用となるか2室以上でのご利用となる場合があります。その場合ベッドの搬入が遅くなったり、お部屋が狭く感じる事がございますが、それに伴う返金はございません。

**Information**

**「Go Toトラベルキャンペーン(8/20~9/29)」もご用意しております。**



インターネットで「24時間」各種情報がご覧になれます。

## ビッグホリデー

検索

**http://bigs.jp**

★観光情報等みなさまの旅行を充実サポート  
★お得な情報を届けるメルマガ会員登録受付中

●パンフレットに記載されている料理写真と器は一例です。時期により変更となる場合がございます。夕・朝食付の宿泊施設にごども旅行代金は宿泊されるお客様の食事は、大人の食事内容と異なる場合(お子様メニュー等)がございます。また、チェックインおよびチェックアウトの時間によっては食事の対応ができない場合がございます。チェックイン9:00以降(夕食)、チェックアウト7:00以前(朝食)となる場合は必ずホテルへご連絡ください。食事の対応ができない場合は放棄となり、返金等はございません。

各レストランは混雑状況により希望時間にご利用いただけない場合がございます。

●乳児(0～2歳)、添い寝(3～5歳)、およびご子連れ(3～5歳)において宿泊施設によっては乳幼児施設使用料が別途必要な場合もございますので、現地にてお支払いください。(但し、お子様代金適用区分は除く)、各施設に記載されている金額は、おひとり様1泊あたりの金額となります。また施設の都合により変更となる場合もございます。施設使用料が含まれるのは、各宿泊施設により異なりますので各宿泊施設にご確認ください。

●駐車場代金等の現地払い代金は変更となる場合がございます。

### オプショナルプランについて

●ご希望の方は、ツアーア申込み時にご予約ください。代金は、ツアーデ代金と合わせてお支払いください。また、取消料はご利用日の7日前までにご予約ください。

●天候などの理由により、ご利用頂けない場合がございます。その場合、払戻しの有無は代替等につきましては、各オプショナルプランに対するご案内をご確認ください。

### 出発のご案内について

●確定した主な交通機関および宿泊施設が記載された「出発のご案内」は、旅行開始日の7日前までに交付致します。尚、期日前であっても、お問い合わせいただきましたら手配状況についての説明を致します。

●出発のご案内に封筒致しましたANAeチケット控(航空引換証)や宿泊クーポン等は金券に相当する書類ではございませんので普通郵便等にてお送り致します。ご予約の際は正確なご住所をお知りください。運送中の事故についての責任は負いかねます。なお、5日前までに書類が届かない場合は宛先を確認し再度お送り致しますのでご連絡をお願い致します。

### ご旅行の変更・取消について

①ご旅行出発後、お客様のご都合による利用便の変更・日程の変更および未使用航空券の払戻しはできません。

②お客様のご都合や航空機の遅延などで連絡バス等の出発時間に間に合わなかった場合、目的地までの交通費はお客様負担となります。(連絡バス等の払戻しはできません)

### ご旅行のお取消

ご旅行開始前でお客様のご都合による旅行の取消または人員の減少・名前の変更があった場合は、ご利用便の欠航等が発生した場合、お申込の旅行会社に速やかに連絡ください。特に名前の変更や人数の変更があった場合その変更人数分の取消料が必要になります。変更後の名前・店舗名は新規の取扱となります。

### その他

●当日やむを得ない理由(天候・その他)でご予約頂いた便の便名及び時刻の変更があった場合、差額の払戻しはございません。

●乗り遅れによる代替交通費用はお客様負担となり、航空券の払戻しはできませんのでご注意ください。(代替交通手段はお客様手配となります)

●お申込みのお客様にお体の不自由な方及び妊婦の方にいらっしゃる場合、ご予約の際にその旨詳細をお申し付けください。

## ビッグホリデーご旅行条件(抜粋) (お申込み前に必ずお読みください)

この書面は旅行業法第12条の4による、取引条件説明書面及び旅行契約が締結された場合は同12条の5による契約書面の一部になります。

このツアーアはビッグホリデー株式会社が企画・募集し実施する企画旅行です。

参加されるお客様と当社との企画旅行契約は各コースごとに記載されている条件及び下記の旅行条件と当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)によります。

### 1.募集型企画旅行契約

- (1)この旅行は、ビッグホリデー株式会社(以下「当社」といいます)が企画・募集・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。
- (2)募集型企画旅行契約の内容・条件等は、パンフレット、ホームページ、本旅行条件書、出発前に渡す最終旅行日程表及び当社募集型企画旅行契約書に記載されています。
- (3)パンフレット等ごとに宿泊機関等の名称が確定出来ない場合は、利用予定の施設名を限定して列挙した上で、限定施設を本項(2)の最終旅行日程表に明示します。その場合、手配状況の確認についてはお手前であっても速やかに対応します。
- (4)当社は募集型企画旅行の履行に当たって預約の全部又は一部を他の旅行業者、手配を業として行う者、その他の補助者に代行せざる事があります。(以下、「手配代理業者」といいます)。

### 2.旅行の申込み及び契約の成立時期

- (1)当社又は当社の受託営業所(以下「当社」といいます)にて所定の旅行申込書に所定の事項を記入のうえ、パンフレット又はホームページに記載した申込金を添えてお申込みいただけます。申込金は旅行代金をお支払いいただくときに、その一部として繰り入れます。
- また、旅行契約は当社からお申込みを受領したときに成立するものといたします。

旅行代金	3万円未満	6万円未満	10万円未満	15万円未満	15万円以上
お申込金(お1人様)	6,000円	12,000円	20,000円	30,000円	旅行代金の20%

- (2)当社は電話による旅行契約の予約申込みを受け付けることがあります。この場合、当社より旅行申込書・振込用紙を発送します。これらが届いた日から起算して3日以内に旅行申込書の返送と申込金(お一人様の旅行代金15万円未満の場合は全額)をお支払いいただけます。

- 電話による申込の場合は、旅行契約は当社に申込金を受領したときに成立する場合、旅行申込書や振込用紙は発送いたしません。当社が指定する期間内に全額お支払いいただけます。それもあって旅行契約の成立とします。

- (3)当社は、団体・グループを構成する旅行者の代表としての契約責任者から、旅行申込みがあった場合、契約の締結及び解除等に関する一切の代理権を有しているものとみします。

- (4)お申込みの際には全員のお名前・年齢と代表者の住所・電話番号が必要です。

### 3.お申込み条件

- (1)旅行開始日に15歳未満の方のご参加は「保護者の同行」を条件とします。また、旅行開始日に20歳未満の方のご参加は「親権者の同意書」が必要となります。

- (2)特定旅館宿泊を対象とした旅行あるいは特定の目的を有する旅行については、年齢・資格・技能その他の条件が当社の指定した条件と合致しない場合、お申込みをお断りすることがあります。

### 4.旅行代金のお支払い

- 旅行代金は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前までにお支払いいただけます。旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前までにお支払いいただけます。

- 旅行代金は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前までにお支払いいただけます。

-