

羽田空港前後泊プラン

設定期間:2020年3月31日～10月31日

羽田エクセルホテル東急 D9-3301-A75101

交通:東京モノレール
「羽田空港第2ビル駅」北口より約3分
京急電鉄
「羽田空港国内線ターミナル」駅より
約5分

ホテル概要 客室:洋室(バス・トイレ付)
IN:14:00 OUT:11:00

得 ホテルフロントにて朝刊をご用意

◆ご案内:お申し込みはツアーコード時に、代金はツアーレジとご一緒に お支払いください。					
◆取消料は下記ご旅行条件内「5.取消料(宿泊のみでお申し込みの場合)」をご覧ください。					
◆宿泊代金(おひとり様・食事なし・サービス料・消費税等諸税込 / 大人・こども同額)					
宿泊日 部屋 タイプ	4/5～10/31(右記除く)	3/31～4/4、 4/24～5/5	8/14～15、 8/21～22、 9/18～20		
3名1室	¥10,500	¥12,800	¥13,300	¥14,300	
2名1室	¥12,800	¥15,300	¥16,800	¥17,800	
1名1室	¥19,800	¥21,800	¥22,800	¥23,800	

*宿泊設定除外日:7/10～8/11

Information

竹富島・西表島への
フェリーの時刻表・料金は
「旅スマイル沖縄
(4～11月)」
パンフレットをご覧ください。



※7:30以前、18:00以降
のフェリーをご希望のお
客様はご予約時にご連絡
ください。

インターネットで「24時間」
各種情報がご覧になります。

ビッグホリデー

検索

<http://bigs.jp>

★観光情報等みなさまの旅行を充実サポート
★お得な情報を届けるメルマガ会員
登録受付中

インフォメーション ~お申し込みの前に必ずお読みください~

旅行代金(※)について

※「基本代金」と各コースに記載されている割増代金および追加代金」の合計金額を表します。

●旅行代金は出発日および宿泊施設1室毎のご利用人数により異なります。出発日カレンダーをご参照の上、旅行代金をご確認ください。また、ご希望のフライヤーおよびホテルにより割増代金がかかる場合はござりますのでご了承ください。

●ごども代金は3歳～12歳未満のあそ子様が3名以上1室のご利用で大人代金2名以上と同室する場合に適用となります。

(例)大人1名・ごども2名での参加の場合・大人代金2名・ごども代金1名

●添い寝代金は3歳～5歳の幼児で航空座席のみのご利用の場合に適用となります。宿泊施設でのベッド(寝具)や食事等を必要としないお子様ご利用いただけません。また、特に明記がない限り各コースや宿泊ホテルに記載されている付帯のサービスも付きません。

●3歳未満の乳児は無料です。但し、交通機関の座席および宿泊施設でのベッド(寝具)や食事等は付きません。また特に明記されていない限り各コースや宿泊ホテルに記載されている付帯のサービスも付きません。

●添い寝代金および無料の乳児は、1室毎に大人代金でご参加の人数と同人までとさせていただきます。

●その他の詳細はP1「お子様代金適用区分表」をご覧ください。

●羽田空港・成田空港・那覇空港を利用する場合の旅客施設使用料は、旅行代金に含まれております。

航空座席について

●特に明記ない限り、航空機の座席は普通席となります。

●各コースに記載の「ライスクレジット」は2020年2月現在、10月24日までの運航予定表となります。10月25日以降は運航日・着陸時間・運航社・便名等が大幅に異なる場合がございます。ご予約時の最新の時刻表または運航会社にて再度ご確認の上、お申込みください。

●事前座席指定をお望みの場合は、ご予約前にお申しつけください。(詳しくは、P1をご覧ください。)

●事前座席指定をおひこ希望の場合は、ご予約時に「おひこ」を記入ください。

●ご乗搭予定便の座席に余裕がある場合は、ご出発7日前までにお送りするANAeチケット控(航空引換証)にて、ANAホームページよりお客様ご自身での座席選択も可能です。

詳しく述べ、「出発のご案内へお知らせいたします。尚、同一グループのお客様でも離れた座席となる場合がございます。

宿泊予定施設について

●お部屋割りについて(※特に明記しない限りホテル客室の景観、部屋タイプの指定はできません。また、1室の定員数はホテルにより異なります。)和室・和洋室・1室1～5名様までご利用いただけます。部屋の広さは人により異なります。

洋室・1室1～4名様までご利用いただけます。1室3名様までご利用の場合はツインベッドとエクストラベッド又はソファベッド使用となる2か室以上でのご利用となります。その場合ベッドの搬入は運べなくなり、お部屋を狭く感じる事がございますが、それに伴う返金はございません。

●パンフレットに記載されている料理写真と一例です。時期により変更となる場合がございます。夕食付の宿泊施設にごども旅行代金で宿泊されるお客様のお食事は、大人の食事内容と異なる場合(お子様メニュー等)がございます。また、チェックイン19:00以降(夕食)、チェックアウト7:00

以前(朝食)となる場合は、必ずホテルへご連絡ください。食事の対応ができない場合は放棄となり、返金等はございません。

●10歳の乳児の運賃は運賃状況により宿泊施設によってご利用いただけない場合がございます。現地にてお支払いください。(但し、ごども代金乳児料は除く)各施設に記載されている金額は、おひとり様1泊あたりの金額となります。また施設の都合により変更となる場合がございます。

●駐車場代金等の現地払い代金は変更となる場合がございます。

●食事内容及び会場は予告なく変更となる場合がございます。

オプショナルプランについて

●お客様の希望は、ツアーコード申し込み時にご予約ください。代金は、ツアーレジと合わせてお支払いください。また、取消料はご利用日の7日前(一部オプションを除く)から発生し、取消料率はご旅行条件の項目(下記)に準じます。

●天候などの理由により、ご利用頂けない場合がございます。その場合、払戻しの有無又は代替等につきましては、各オプショナルプランに対するご案内をご確認ください。

出発のご案内について

●確定した主な交通機関および宿泊施設が記載された「出発のご案内」は、旅行開始日の7日前までに交付致します。尚、期日前であっても、お問い合わせいただきましたら手配状況についてご説明を致します。

●出発のご案内に封印致しましたANAeチケット控(航空引換証)や宿泊クーポン等は金券に相当する書類ではございませんので普通郵便等でお送り致します。ご予約の際は正確なご住所をお記入ください。運送中の事故についての責任は負いかねます。なお、5日前までに書類の届かない場合は先遣を確認し再度お送り致しますのでご連絡をお願い致します。

●出発のご案内に到着後にご旅行の運航または変更がある場合、ANAeチケット控(航空引換証)やクーポン類を返送していただきます。尚、弊社へ返送いただく際の運送代理は、航空会社(お客様含む)負担となります。

ご旅行の変更・取消について

①ご旅行出発後、お客様のご都合による利用便の変更・日程の変更および未使用航空券の払戻しはできません。

②お客様のご都合や航空機の遅延等で連絡バス等の出発時間に間に合わなかった場合、目的地までの交通費はお客様負担となります。(連絡バス等の払戻しはできません)

③ご旅行のお取消

ご旅行開始前でお客様のご都合によるご旅行の取消または人員の減少・名前の変更があった場合は、ご利用便の欠航等が発生した場合、お申込の旅行社は速やかにご連絡ください。特に名前の変更や人数の変更があった場合その変更人数分の取消料が必要になります。変更後の名前・人員変更是新規の取扱となります。

その他

●当日やむを得ない理由(天候・その他)でご予約頂いた便の便名及び時刻の変更があった場合、差額の払戻しはございません。

●乗り遅れによる代替交通費用はお客様負担となり、航空券の払戻しはできません。(代替交通手段はお客様手配となります)

●お申込みのお客様にお体の不自由な方及び妊婦の方がいらっしゃる場合、ご予約の際にその旨詳細をお申し付けください。

ビッグホリデーご旅行条件(抜粋) (お申し込み前に必ずお読みください)

この書面は旅行業法第12条の4による、取引条件説明書面及び旅行契約が締結された場合は同12条の5による契約書面の一部になります。

[宿泊のみでお申込みの場合]

取り消し日(宿泊日を含まず)	20日～8日前	7日前	6日前	5日前	4日前	3日前	2日前	前日	当日(旅行開始)	不泊
取消料率(1～14名)									20%	50% 100%
取消料率(15～30名)									20%	50% 100%
取消料率(31名以上)	10%								30%	50% 100%

6. 旅行保証

(1)旅行日程に別途定める契約内容の重要な変更が行われた場合、旅行業約款(募集型企画旅行契約)の規定により、その変更の内容に応じて旅行代金の1%～5%に相当する額の変更補償金を支払います。但し、一旅行契約に支払われる変更補償金の額は、旅行代金の15%を限度とします。又、一旅行契約についての変更補償金の額が1,000円未満の場合は、変更補償金を支払いません。詳しく述べる際に変更する旅行条件による利用便の変更が発生した場合、お申込の旅行社は速やかにご連絡ください。

(2)下記の場合においては、原則としてその責任はございません。

(ア)天災地変 (イ)戦乱 (ウ)暴動 (エ)官公署の命令 (オ)運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中断

(カ)当初の運送計画によらない運送サービスの提供 (キ)旅行参加者の生命又は身体の安全確保のため必要な措置

(3)当社のお客様の同意を得て金銭による変更補償金・損害賠償金の支払いに替え、これと相応の商品サービスの提供をもって補償を行う事があります。

7. 特別補償規定

当社は当社の責任生ずるか否かを問わず、募集型企画旅行契約特別の特別補償規定で定めるところにより、お客様が募集型企画旅行参加中に、急激かつ偶然な外事等によって、その生命、身体、又は手荷物等に被った損害について、あらかじめ定める額の補償金及び見舞金をお支払いします。但し、損害発生の翌日から起算して2年内に当社に対し通知があつた場合に限ります。尚、下記の各号に掲げる事由によって生じた傷害及び損害については、補償金等を支払いません。

①お客様の故意、過失ないし過誤違反、又は法令に違反するサービスの提供を受けている間に生じた事故。

②旅行日程中、当社の手配に係る連絡・宿泊機関等のサービス一切受けない日間に生じた損害又は損害。

③山岳登山はピッケル等の登山用具を使用するもの、スキー・ターンディング・ハンググライダー等これらに類する危険な運動等に起因する場合。

④単なる外客の損害であつて補償対象品の機能に支障をきたさない損害。⑤補償対象品の置き忘れは紛失。

⑥当社は、現金、有価証券、クリップ券、カード券、クーポン券、航空券、バスポート、免許証、査定証、預金証書、貯金証書(通帳及び現金支払機用カードを含みます)、各種データその他これらに準ずるもの、コンクトレンズ等の当社約款に定められている補償対象除外品については、損害補償金を支払いません。

⑦当社が本項に基づく補償金支払義務・損害賠償義務とも履行されたときは、その金額の限度において補償金支払義務・損害賠償義務とも履行されたものとします。

8.個人情報の取り扱い

(1)当社及び下記欄記載の受託(販売)旅行業者(以下「代理店」といいます)は、旅行申込みの受付に際し、所定の申込書に記載された項目についてお客様の個人情報を取得致します。お客様のご都合で、お客様の連絡、あるいは旅行サービスの手配及びそれらのサービス受領の際に必要な手続きができない場合は、お客様の申込書、ご依頼をお受け出来ないことがあります。

(2)当社及び代理店は、取得した個人情報を以下のサービス受領の為の手続きに必要な範囲内、①旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、②アンケートのお願い、③特典サービスの提供、④統計資料の作成に、取得したお客様の個人情報を利用させて頂くことがあります。

(4)個人情報に関するお問合せは、当社ホームページhttp://bigs.jpをご参照ください。

9.このパンフレットは、2020年2月現在の資料で作成しております。

旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)について

この条件書に定めのない事項は当社旅行業約款によります。当社旅行業約款をご希望の方は、当社にご請求ください。

旅行企画・実施

●ビッグホリデーツアーのご相談・お申し込みは信用のある当店を御利用ください。

ビッグホリデー株式会社

観光厅長官登録旅行業第576号 一般社団法人日本旅行業協会正会員

〒113-8401 東京都文京区本郷3-19-2 BHIビル 予約センター ☎03-3818-5111(代)

総合旅行業取扱管理者(国内)とは、お客様の旅行を取扱う旅行会社・営業所での取扱に関する責任者です。この旅行契約に
関し、担当者からの説明にご不明な点があれば、ご遠慮なく右記の取扱管理者におたずねください。

JATA ボンド保証会員 JATA 協議会会員

後援 ANA 特企B

